Manual del usuario

Versión en castellano

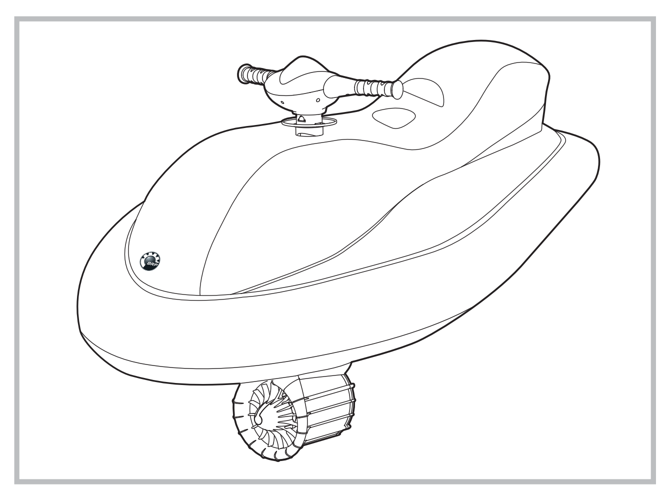
SDP05862



SEA-DOO® AQUA MATE

INFLABLE MOTORIZADO

Número de modelo: SD75005



PRECAUCIÓN

PRODUCTO DE FUNCIONAMIENTO ELÉCTRICO

No recomendado para niños menores de 8 años. Igual que con todos los productos eléctricos, deben tomarse precauciones durante el manejo y uso para reducir el riesgo de electroshock.



www.seadooseascooter.com

GARANTÍA Y INFORMACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

Los distribuidores SOLO ofrecen garantía sobre productos con un registro de garantía activo

ACTIVE SIEMPRE SU GARANTÍA INMEDIATAMENTE EN
http://www.seadooseascooter.com/warranty.html

Los distribuidores en los Estados Unidos de América y el Canadá proporcionan una garantía limitada estándar de 6 meses desde la fecha de compra de productos nuevos. Si no está usted situado en los Estados Unidos de América o el Canadá, por favor contacte con su distribuidor local para obtener información sobre las prestaciones de la garantía en su territorio. Por favor, visite www.seadooseascooter.com para detalles sobre su distribuidor/centro de servicio. Los distribuidores SOLO garantizan productos comprados en un establecimiento autorizado.

Pregunte en su distribuidor local acerca del período de la garantía en su región llamando a su centro de servicio. Cualquier parte del producto proporcionada por el distribuidor que el mismo juzgue razonablemente defectuosa en material o manufactura será reemplazada o reparada por el distribuidor sin ningún tipo de coste por partes o mano de obra. El producto que presente defectos debe enviarse al distribuidor dentro del período de garantía. El cliente correrá con los gastos de entrega del producto al distribuidor. El distribuidor correrá con los gastos de devolver el producto al cliente.

VEA PÁGINA SIGUIENTE



¡Los aparatos eléctricos desechables son materiales que no son parte de la basura doméstica! Por ello pedimos para que nos ayude a contribuir activamente en el ahorro de recursos y en la protección del medio ambiente entregando este aparato en los puntos de recogida existentes.









Contenidos

Introducción

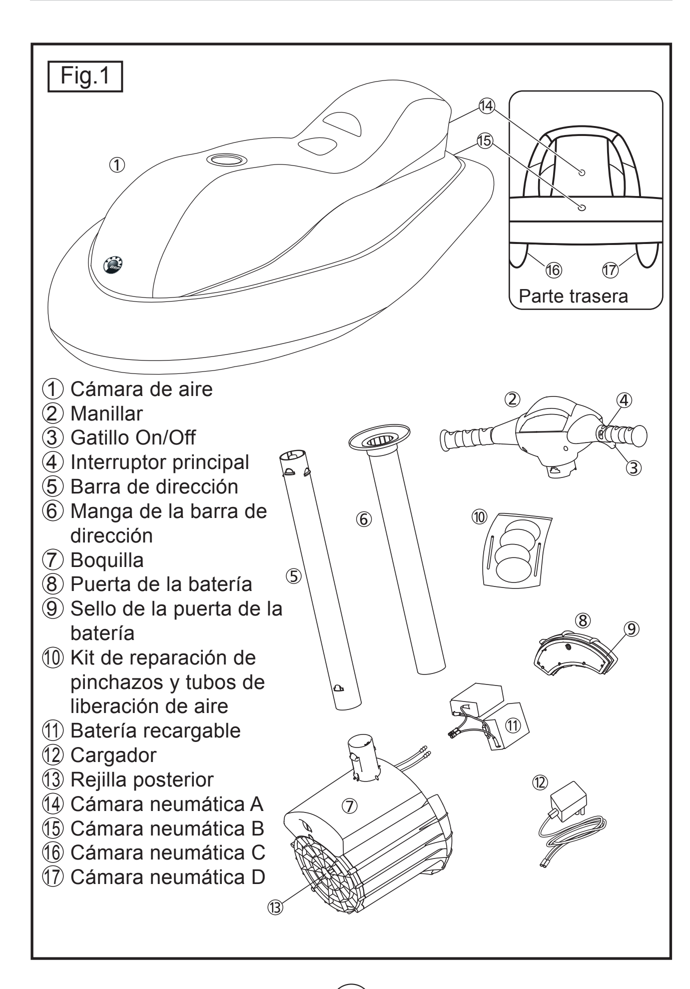
Experimente una aventura de deporte acuático totalmente nueva con el SEA-DOO® AQUA MATE.

El SEA-DOO® AQUA MATE es fácil de montar y fácil de conducir.

• Velocidad de hasta 2mph / 3.2 km/h
• Utilícelo hasta 1 hora con un uso normal

Por favor, tómese su tiempo para estudiar este manual de instrucciones antes de usar su SEA-DOO® AQUA MATE.

Diagrama de partes



⚠ADVERTENCIAS

 ADVERTENCIAS:

PELIGRO DE ASFIXIA – Componentes pequeños
No indicado para niños menores de 3 años

ESTO NO ES un aparato salvavidas. NO deje de prestar atención a los niños cuando el aparato esté en uso.

Solo para usarse en aguas de profundidad adecuada a la altura del niño y bajo supervisión.

Este AQUA MATE NO es UN BARCO.

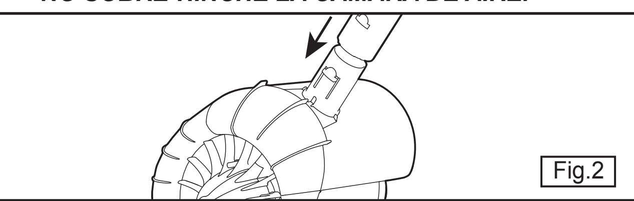
El AQUA MATE está diseñado solo para piscinas – NO lo use en mar abierto.

- Lea el manual de uso con cuidado antes usar el AQUA MATE.
- Guarde el embalaje, ya que contiene información importante.
- NO use el AQUA MATE por períodos extendidos fuera del agua para evitar daños.
- El AQUA MATE debe ser montado por un adulto.
- Un adulto debe responsabilizarse siempre de la seguridad de la batería, durante su uso, almacenaje y carga.
- un niño menor de 8 años nunca debería usar este AQUA MATE.
- Lleve siempre un salvavidas / flotador personal aprobado cuando use el AQUA MATE.
- El AQUA MATE está diseñado para aguantar UNA persona que no exceda las 155 lbs/70kg.
- No acerque nunca partes del cuerpo, ropa u otros objetos al propulsor.
- NO vista ropa suelta o holgada que pueda atraparse en el propulsor.
- NO lo use por la noche o en situaciones de poca luz.

- Los usuarios con el pelo largo deberían atárselo o llevar un gorro de natación al usar el AQUA MATE.
- Deberían tomarse precauciones especiales al usar el AQUA MATE cerca de alguien con pelo largo.
- Compruebe SIEMPRE el área para asegurarse de que está libre de peligros u obstáculos, tales como los nadadores, antes de usar el AQUA MATE. NUNCA navegue sobre nadadores u otros objetos.
- Asegúrese SIEMPRE de que haya suficiente carga en la batería para volver a la orilla de la piscina antes de usar el AQUA MATE.
- Recargue siempre totalmente la batería antes de usar el AQUA MATE. Cuando la carga se haya completado, la batería continuará gaseando. Espere por lo menos unos 30 minutos después de cargar antes de extraer la batería del cargador o colocar la batería en su compartimiento. El incumplimiento de estas instrucciones podría provocar una explosión.
- El AQUA MATE debe operarse en el agua solo cuando esté completamente montado de acuerdo con las instrucciones.
- No tome alcohol o fármacos que puedan alterar su estado mental antes de usar este producto.
- Mantenga siempre el AQUA MATE alejado de la luz directa del sol cuando no lo esté usando. EL CALOR DAÑA LAS BATERÍAS.
- SIEMPRE extraiga la batería de la unidad cuando no la esté usando.
- No lo deje NUNCA dentro o cerca del agua cuando no esté en uso.
- Las cámaras deberían ser hinchadas por adultos en la secuencia numerada.

Montaje del SEA-DOO® AQUA MATE

1. Use una mancha (no incluida) para hinchar la cámara de aire asegurándose de que la válvula de cada cámara está correctamente cerrada una vez hinchada. Las cámaras deberían ser hinchadas por adultos en la secuencia numerada. (Vea fig.1)
   ❶Cámara neumática C & D >❷ Cámara neumática A > ❸Cámara neumática B
   NO SOBRE-HINCHE LA CÁMARA DE AIRE.


Fig.2

2. Conecte la barra de dirección a la boquilla (Vea Fig.2). Escuchará un clic cuando la barra de dirección se haya conectado correctamente.

3a. Deslice la manga de dirección en el orificio de la cámara de aire desde arriba.

3b. Deslice el montaje manga de dirección/boquilla desde el fondo de la cámara de aire a través de la manda de dirección. Oirá un clic cuando la barra de dirección haya pasado completamente a través de la manga de dirección (Vea Fig. 3).

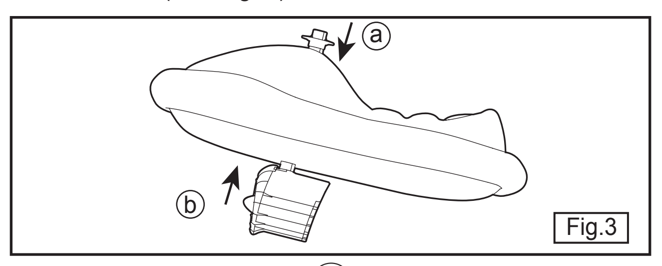
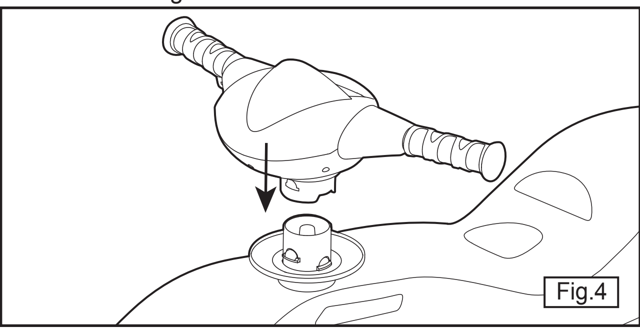


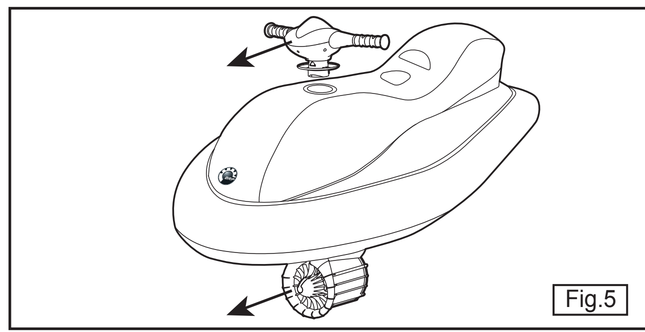
Fig.3

Consejo: Si la manga de la barra de dirección está encallada, vierta algo de agua encima para lubricarla y entonces extráigala.


Fig.4

4. Acople el manillar a la barra de dirección – oirá un clic cuando se haya acoplado correctamente (Vea Fig. 4).

   Asegúrese de que la boquilla y el manillar estén correctamente alineados. (Vea Fig.5)


Fig.5

El SEA-DOO® AQUA MATE está listo para la instalación de la batería.



REGARGUE LAS BATERÍAS AL MENOS 1 VEZ CADA 3 MESES

• Debe retirar y guardar la batería separadamente de la unidad cuando esta no esté en uso!

• Debe recargar la batería después de sus uso ***EN LAS SIGUENTES 24 HORAS.***

• Debe recargar la batería al menos ***UNA VEZ CADA TRES MESES*** cuando no esté en uso.

Debe leer y entender el manual de usuario antes de utilizar el aparato.

Por favor lea y siga las siguientes ***Instrucciones De Seguridad Sobre La Batería.***

Un mantenimiento incorrecto de la batería puede reducir la vida de la misma e influir en su funcionamiento.

www.seadooseascooter.com

PRECAUCIÓN

- Su SEA-DOO® AQUA MATE cuenta con una batería que necesita un trato cuidadoso porque libera gases potencialmente explosivos durante su ciclo de uso normal (gaseado). Por favor, lea el manual de instrucciones concienzudamente y siga todas las instrucciones. El no incumplimiento de ello puede conllevar una explosión.
- Extraiga siempre la batería de su SSEA-DOO® AQUA MATE cuando no esté en uso y guárdela por separado en un área bien ventilada donde quede fuera del alcance de los niños y lejos del fuego o fuentes de calor.
- No instale la batería en su SEA-DOO® AQUA MATE hasta un instante antes de usarlo.
- Antes de desconectar/conectar cualquier cable, abra la ojiva y espere 2 minutos para que los gases explosivos se dispersen.
- No utilice/guarde/cargue la batería a temperaturas que superen los 40ºC (104ºF) ya que podría producirse un gaseo excesivo. Mantenga la batería y el SEA-DOO® AQUA MATE a la sombra cuando no lo esté usando.
- Asegúrese siempre de que la unidad esté completamente seca antes de abrir la ojiva.
- Use solamente el cargador proporcionado por la SEA-DOO® AQUA MATE.
- La batería proporcionada con su SEA-DOO® AQUA MATE libera un gas potencialmente explosivo durante su carga. Debería cargarse solamente en un área bien ventilada, alejada de los niños y llamas vivas u otras fuentes de ignición (cigarrillos, chispas). Nunca cargue la batería mientras esté insertada en el SEA-DOO® AQUA MATE.
- Cargue la batería tan pronto como sea posible después de su uso y dentro de las siguientes 24 horas.

PRECAUCIÓN

- Cargue la batería siempre hasta el máximo antes de usar el SEA-DOO® AQUA MATE.
- Extraiga siempre la batería de la carcasa antes de cargarla.
- Conecte siempre el conector del cargador primero a la batería y entonces a la red eléctrica.
- Después de cargar, desconecte primero de la red eléctrica y luego desconecte la batería del cargador.
- Cuando la carga esté completa la batería seguirá expulsando gas. Espere por lo menos 30 minutos después de su carga antes de extraer la batería del cargador o colocar la batería dentro de la cavidad de la batería. El incumplimiento de esta norma podría provocar una explosión.
- No inserte la batería dentro de su SEA-DOO® AQUA MATE hasta un instante antes de su uso.
- Extraiga la batería del cargador cuando esté completamente cargada.
- Nunca cargue la batería en un contenedor cerrado.
- Nunca cargue la batería cerca del agua.
- Nunca cortocircuite la batería o sus conexiones.
- Asegúrese siempre de que el cargador esté seco antes de su uso.
- El cargador se calienta bastante durante su uso – esto es normal.
- Si tuviese dudas sobre el estado de la batería, recárguela hasta que el indicador del cargador de batería indique una carga completa.

PRECAUCIÓN

- Si la batería no va a usarse por un período de tiempo extendido, guárdelo en un área bien ventilada alejada de los niños, el calor, las fuentes de ignición y recárguela cada tres meses para mantener su carga y evite el exceso de gaseado. NO guarde la batería dentro del SEA-DOO® AQUA MATE.
- Si la batería parece dañada o no se carga completamente, debe sustituirse. Si la vida de la batería se ha reducido notablemente, también debería sustituirse.
- Las baterías gastadas deben extraerse del aparato.
- Un adulto debe responsabilizarse siempre de la seguridad de la batería, durante su uso, almacenaje y carga.
- Cargue SIEMPRE la batería en un lugar bien ventilado fuera del alcance de los niños.
- La batería suministrada con su SEA-DOO® AQUA MATE debería durar por lo menos 200 ciclos o dos años antes de necesitar una sustitución. Por favor, contacte con su proveedor. Usar una batería excediendo estas recomendaciones puede resultar en un gaseo excesivo de gas explosivo.
- La batería recargable le proporcionará aproximadamente una hora de uso – siempre asegúrese de que le queda suficiente energia para volver a la orilla.
- Cuando la velocidad del SEA-DOO® AQUA MATE descienda será el momento de recargar la batería. No continúe usando el AQUA MATE después de que la velocidad haya descendido, hasta que se pare, en caso contrario la batería se dañará.

Cargar la batería

Para cargar la batería siga estas instrucciones.

1. Asegúrese siempre de que el interruptor principal está en posición 'OFF' (Vea Fig.6).
2. Asegúrese siempre de que el SEA-DOO® AQUA MATE está fuera del agua, seco y colocado en un área seca.

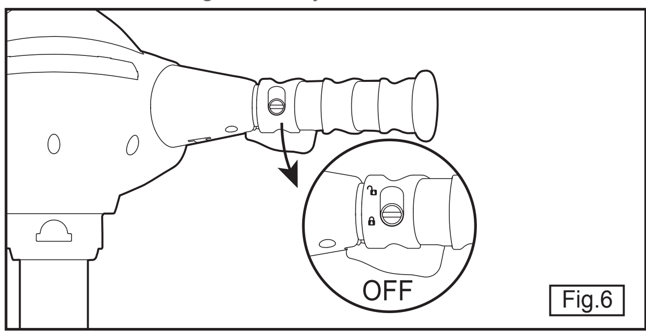


Fig.6

3. Destornille la puerta de la batería usando una moneda o similar y extráigala (Vea Fig. 7 y Fig. 8).
4. Deje pasar unos dos minutos para que cualquier posible gas se disipe.

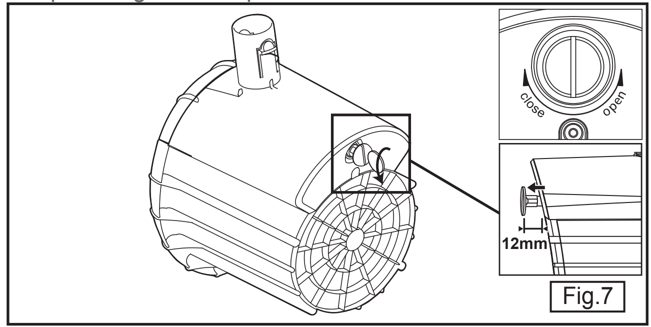


Fig.7

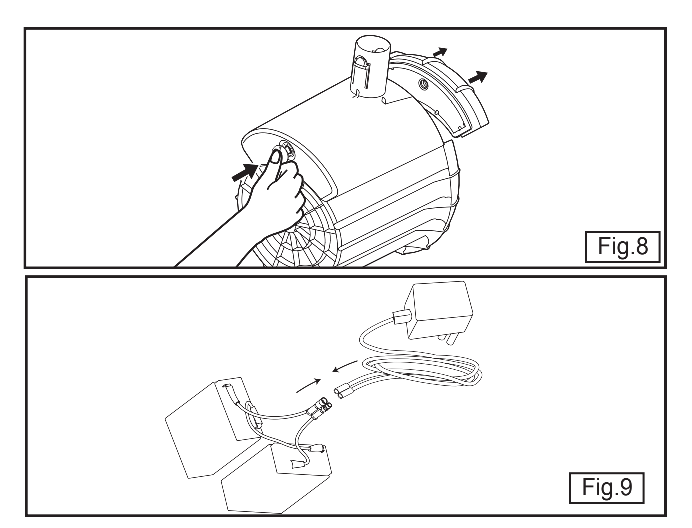
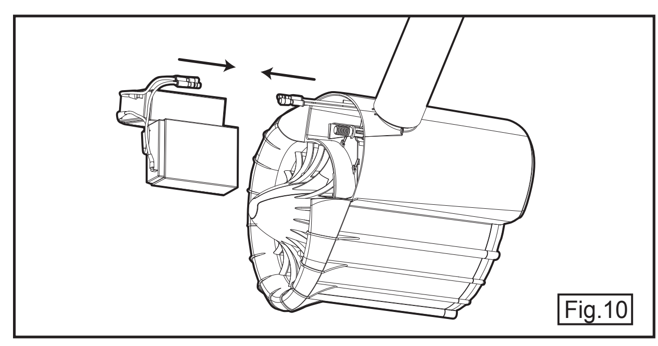

Fig.8

Fig.9

5. Extraiga la batería de su compartimiento y colóquela en una superficie nivelada.
6. Conecte la batería al cargador (Vea Fig.9).
7. Conecte el cargador a la red eléctrica, y conecte la red eléctrica.
8. El proceso de carga tardará unas 6-8 horas para una batería completamente descargada. Cuando la batería se está cargando, el LED del cargador se ilumina en ROJO. Cuando la batería está cargada, el LED del cargador se ilumina en VERDE.
9. Desconecte el cargador de la red eléctrica.
10. Deje reposar la batería unos 30 minutos antes de usarla.
11. Desconecte la batería del cargador.
12. Cuando esté listo para su uso, instale la batería asegurándose de insertarla en la posición correcta (Vea Fig.10)


Fig.10

13. Asegúrese de que el sello y las superficies de sellado están limpias y lubricadas antes de cerrar la puerta de la batería (Vea Fig.11).

    Use grasa de silicona para lubricar el sello – puede adquirirla en su ferretería local.

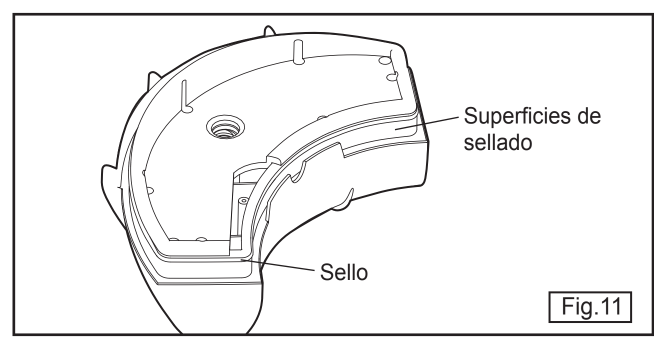


Fig.11

14. Cierre la puerta de la batería y gire el tornillo de la puerta de la batería asegurándose de que esté completamente apretado (Vea Fig.12).

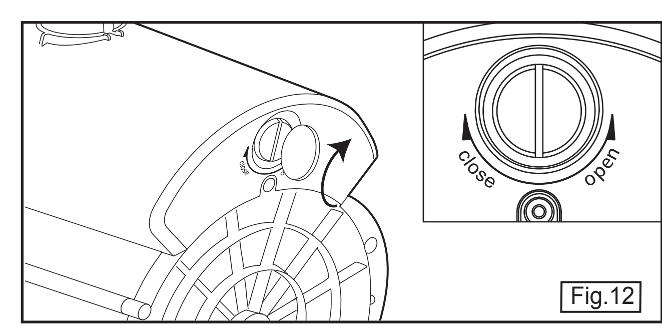


Fig.12

Sustituir una batería plana por una batería totalmente cargada.

1. Siga los pasos 1 a 5 indicados más arriba.
2. Extraiga la batería plana.
3. Instale y conecte la batería cargada.
4. Siga los pasos 13 a 14.

Adquirir baterías recargables

Es una buena idea disponer de una segunda batería, de forma que pueda intercambiarlas cuando una se acabe. Contacte con su centro de servicio al cliente local / distribuidores para adquirirlas.

Especificaciones de la Batería y el Cargador

Batería recargable: 12V / 2.8Ah

Cargador: Salida-12V / 500mA

Cuando compra el SEA-DOO® SEASCOOTER™ AQUA MATE la batería está desconectada y necesita ser cargada. Siga las precauciones de seguridad en las páginas 7 a 10 y las instrucciones de carga en las páginas 11 a 14.

1. Asegúrese de que la batería recargable está completamente cargada.
2. Coloque la SEA-DOO® AQUA MATE en el agua.

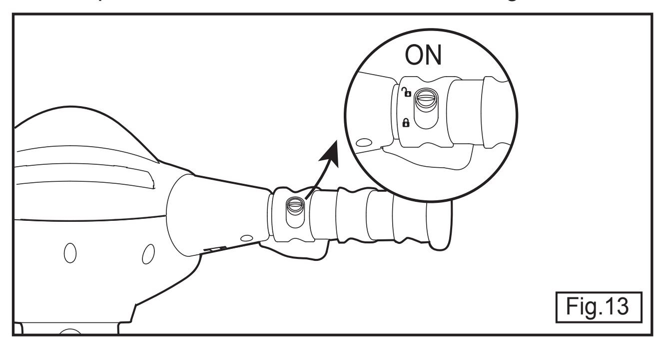


Fig.13

3. Ponga el interruptor principal en posición 'ON' (Vea Fig.13).
4. Ayude a su niño a sentarse en la SEA-DOO® AQUA MATE – su niño debería llevar siempre puesto un salvavidas / flotador personal aprobado .
5. El conductor simplemente tiene que tirar del Gatillo para iniciar la marcha, girar el manillar para maniobrar y soltar el Gatillo para parar.

Desmontar y guardar el SEA-DOO® AQUA MATE

1. Enjuague siempre el AQUA MATE con agua fresca y déjelo secar antes de guardarlo.
2. Desmonte el manillar, extraiga la manga de la barra de dirección, la boquilla y la barra de dirección, y desmonte la barra de dirección.

Consejo: Si la manga de la barra de dirección está encallada, vierta algo de agua encima para lubricarla y entonces extráigala.

3. Abra la puerta de la batería y extraiga la batería recargable (vea también la sección sobre Cuidado de la batería recargable para más información).
4. Deshinche la cámara de aire completamente. Para hacerlo inserte un tubo de deshinchado (incluido con el kit de reparación) en cada válvula y presione suavemente sobre la cámara hasta que todo el aire se haya expulsado.
5. Guarde el AQUA MATE en su caja original en un lugar seco – la temperatura ambiente para su almacenaje debería estar entre los -20ºC y los 40ºC (-4ºF a 104ºF).

Cuidado de la Batería y el Cargador

1. La batería debería recargarse tan pronto como sea posible después de su uso.
2. Si el AQUA MATE no va a usarse por un periodo extendido de tiempo, la batería debería extraerse de la unidad y cargarse completamente cada tres meses.
3. Use solamente el cargador proporcionado con su AQUA MATE.
4. Nunca coloque la batería en un compartimiento sellado al cargar.
5. No cortocircuite nunca la batería o su cable.
6. No coloque/guarde nunca la batería cerca de un radiador/fuego, etc.
7. Para guardar la batería, extráigala del AQUA MATE y guárdela en un lugar seco y fresco con el resto de su AQUA MATE en la caja original.
8. Las baterías recargables deben retirarse del AQUA MATE antes de cargarse.
9. Un adulto debe responsabilizarse siempre de la seguridad de la batería, durante su uso, almacenaje y carga.
10. Un adulto debería comprobar que el cargador de la batería no suponga ningún posible peligro, como un cable, enchufe, carcasa u otras partes dañadas. En caso de daño, el cargador no debería usarse hasta que el daño se haya reparado correctamente.

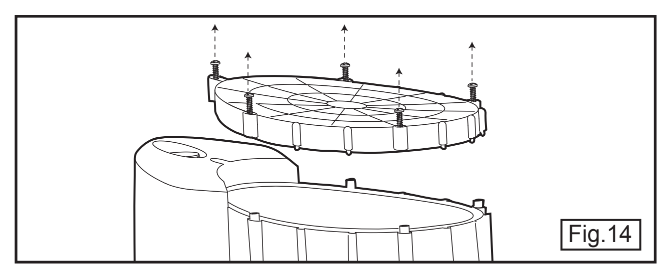
Si el SEA-DOO® AQUA MATE no funciona:

1. Compruebe que la batería esté completamente cargada, si tuviese dudas sobre el estado de la batería, recargue la batería hasta que el cargador indique una carga completa.
2. Asegúrese de que el conector de la batería recargable está conectado.
3. Asegúrese de que el Interruptor Principal está en posición 'ON'.
4. Asegúrese de que el compartimiento de la batería está seco.
5. Asegúrese de que el propulsor no está bloqueado.

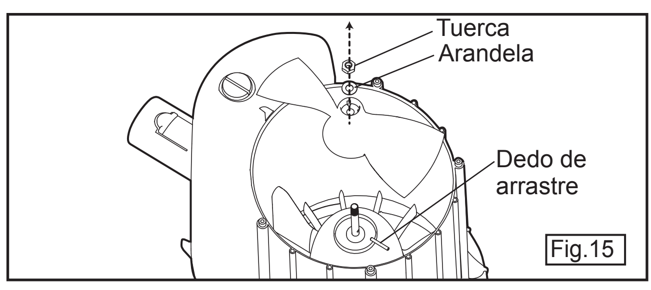
Propulsor Bloqueado

Si el propulsor se bloquea, será necesario abrir la rejilla para eliminar la obstrucción. Abra las rejillas tal como se indica:

1. Extraiga el SEA-DOO® AQUA MATE del agua y séquelo completamente.
2. Asegúrese de que el interruptor principal está en posición 'OFF'.


Fig.14

3. Extraiga la batería – vea página 11-12, pasos 1-5.
4. Destornille la rejilla posterior (Vea Fig.14).



5. Destornille la tuerca del propulsor usando una llave M6 (Vea Fig.15).
6. Extraiga la arandela, propulsor y el dedo de arrastre. (Vea Fig.15)
7. Elimine cualquier obstrucción.
8. Vuelva a insertar el dedo de arrastre, el propulsor y la arandela, y vuelva a atornillar la tuerca del propulsor.
9. Vuelva a colocar la rejilla posterior.

Polvo o arena en los sellos

El polvo y la arena son los enemigos de los sellos. Es esencial un buen mantenimiento y cuidado. Para eliminar la arena o el polvo de los sellos, enjuáguelos en agua fresca y aplique lubricante fresco. Si hubiese arena dentro del compartimiento de la batería, cepíllelo con cuidado procurando no rayar las superficies de sellado.

Reparación de la Cámara de Aire

Se incluye un kit de reparación en caso de que la cámara de aire se pinché accidentalmente, para repararla:

1. Localice el pinchazo – puede hacerlo hinchando la cámara de aire y buscando las burbujas de aire.
2. Deshinche la cámara de aire y asegúrese de que está completamente seca.
3. Limpie el área del pinchazo y seque el área.
4. Use el kit de reparación para aplicar pegamento alrededor del área del pinchazo.
5. Tome la hoja de reparación de PVC y córtela unos 5mm más grande del área del pinchazo.
6. Pegue la hoja de reparación sobre el área del pinchazo.
7. deje secar durante 2 horas.
8. Hinche la cámara de aire y compruebe que no haya más fugas antes de volver a usarla.

Mantenimiento del sello de la puerta de la batería

Mantenga siempre el sello de la puerta de la batería y la superficie de sellado limpios y bien lubricados con grasa de silicona que puede adquirir en su ferretería local.

Especificaciones técnicas

Dimensiones de la Unidad	57.5 pulgadas x 36.5 pulgadas x 32.5 pulgadas (1460 x 930 x 830 mm)
Peso de la Unidad	12.8 libras (5.8 kg) (con batería recargable)
Tipo de Batería	Batería recargable 1 x 12V / 2.8Ah
Vida de la Batería / Totalmente cargado	*Utilícelo hasta 1 hora con un uso normal △Uso continuo hasta 35 minutos
Velocidad	Hasta 2.0 mph (3.2km/h)

*Uso Normal

La definición de uso normal se basa en el tiempo de uso general promedio de activación del seascooter en el agua por un usuario

△Uso continuo

La definición de uso continuo se basa en una batería cargada completamente usando el seascooter continuamente en una piscina o aguas abiertas sin detenerlo.

Para más información acerca de los productos Sea-Doo® Seascooter™
(Garantía, Servicio al Cliente / Mantenimiento, Adquisición de Partes y Baterías)

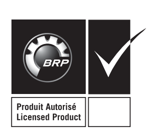
POR FAVOR, VISITE
www.seadooseascooter.com

Diseñado y fabricado por STALLION SPORT LTD.
Block F, 6/F, Wah Hing Industrial Mansions
36 Tai Yau Street, San Po Kong, Kowloon, Hong Kong

visite nuestra página web en www.seadooseascooter.com
para encontrar a su distribuidor local.

Productos sujetos a las patentes siguientes:
USA, Canada, EU, Australia, Japan, Hong Kong, China & Turkey
US D471,506S / US D518,768S / D527,702S / US D506,176S / US D507,776S
D512,678S / D519,911S / 6848385 B2 / US 7000559 B2 / US 7093554 B1 / 11/102,302
0500577.8 / 0500578.0 / 0500579.2 / HK1072691 / ZL200530005661.5
ZL200430079550.4 / ZL200430057359.X / ZL200530005662.X / ZL200530005663.4
ZL200320103738.8 / ZL200520008894.5 / 1194933 / 1254107 / 1225250
000330311-0001 / 000183900-0001 / 000183900-0002 / 000330279-0001
000330295-0001 / 03020902.7 / 302949 / 302564 / 302563 / 302950
302948 / 2005100230 / 200503474 / 29/268,724 / 11/595,675 / 000816376-0001

Sin tasas: 1-877-2650996
service@stallionsport.com
www.stallionsport.com





Patentado Impreso en China

Esta garantía no cubre ningún producto que haya sido objeto de un mal uso, negligencia o accidente, o que se haya utilizado en cualquier modo contrario al especificado en las instrucciones de uso. Esta garantía no es aplicable a ningún daño material resultante de un mantenimiento incorrecto ni a ningún producto que haya sufrido alteraciones o modificaciones que varíen el uso para el que fue concebido. Esta garantía no cubre reparaciones a daños derivados al desgaste normal o al uso de partes o accesorios que sean incompatibles con el producto o que afecten negativamente a su funcionamiento, rendimiento o durabilidad.

Adicionalmente, esta garantía no cubre artículos que muestren desgaste o roturas normales.

TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DEL PERÍODO DE GARANTÍA. Y TALES GARANTÍAS INCLUYENDO COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O DE CUALQUIER OTRO TIPO, DEJARÁN DE SER VÁLIDAS EN SU TOTALIDAD DESPUÉS DE TRANSCURRIDO EL PERÍODO APROPIADO DE GARANTÍA. LA OBLIGACIÓN DEL DISTRIBUIDOR BAJO LA GARANTÍA ESTÁ ESTRICTA Y EXCLUSIVAMENTE LIMITADA A LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE PARTES DEFECTUOSAS Y DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO AL CLIENTE. EL DISTRIBUIDOR NO ASUME O AUTORIZA A NADIE A ASUMIR OTRAS OBLIGACIONES PARA CON ÉL.

EL DISTRIBUIDOR NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENCIALES U OTROS DAÑOS INCLUYENDO, PERO NO LIMITADOS A LOS GASTOS DE DEVOLVER EL PRODUCTO AL DISTRIBUIDOR, PÉRDIDA DE USO DEL PRODUCTO Y PÉRDIDA DE TIEMPO O INCONVENIENCIAS.

EXCLUSIONES

BATERÍA. Esta garantía no incluye la batería.

INFORMACIÓN AL CLIENTE

Si su unidad no funciona, por favor consulte su manual antes de contactar con nuestro centro de servicio al cliente. Para cualquier daño o trabajo de reparación necesario, por favor no devuelva su producto a la tienda donde lo adquirió.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN / REPARACIÓN

Los clientes deben llamar a nuestro centro de servicio al cliente y pedir un número de autorización para devolución / reparación antes de mandar el producto al centro de servicio. Los productos para devolución deben mandarse con el embalaje original y todas las partes defectuosas. Por favor, contacte con nuestro centro de servicio al cliente para asistencia acerca de su caso particular.

ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA *Centro de servicio al cliente SEA-DOO® Seascooter™*

Teléfono.: +1-800-361-2781 warranty-usa@seadooseascooter.com

CANADÁ *Centro de servicio al cliente SEA-DOO® Seascooter™*

Teléfono.: +1-888-388-8837 warranty-can@seadooseascooter.com

EUROPA OCCIDENTAL *Centro de servicio al cliente SEA-DOO® Seascooter™*

Teléfono.: +44 (0)1709 515157 johnc@alphad.org

EUROPA DEL ESTE, DEL SUR Y CENTRAL *Centro de servicio al cliente SEA-DOO® Seascooter™*

Teléfono.: +386 5616 50 20 service@kernsport.com

HONG KONG *Centro de servicio al cliente SEA-DOO® Seascooter™*

Teléfono.: +852 3516 2388 service@stallionasia.com

(Para otros territorios, por favor visite www.seadooseascooter.com y contacte con su proveedor local.)

PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN / REPARACIÓN

1. Llame al Centro de Servicio al Cliente para obtener su Número de Autorización de Devolución / Reparación.
2. Realice una copia de su Comprobante de Compra (factura).
3. Embale la unidad defectuosa en su embalaje original incluyendo la espuma de poliestireno e incluya la unidad y todas sus partes defectuosas.
4. Adjunte la copia de su Comprobante de Compra (factura) en el exterior de la caja (claramente visible), junto con el Número de Autorización de Devolución / Reparación.
5. Mande el embalaje al Centro de Servicio.

POR FAVOR, TOME NOTA: Las entregas que no incluyan el Comprobante de Compra (factura) y el Número de Autorización de Devolución / Reparación adjuntados claramente en el exterior de la caja, no serán aceptadas por el Centro de Servicio.

Para cualquier pregunta o cuestión que pueda tener acerca de su SEA-DOO® SEASCOOTER™, por favor siga los siguientes pasos para una resolución fácil y rápida:

- PASO 1-

Por favor, lea su Manual de Instrucciones. Para obtener una copia de su Manual de Instrucciones, por favor visite www.seadooseascooter.com

- PASO 2-

Visite www.seadooseascooter.com y consulte nuestra FAQ (Preguntas Más Frecuentes) para encontrar respuestas instantáneas.

- PASO 3-

Contacte uno de nuestros Servicios al Cliente representativos en el Centro de Servicio al Cliente de su región.